

Für Rückfragen:

**Arabelle Frey**

Presseleitung Sachbuch

arabelle.frey@ofv.ch

Tel. +41 (0)44 466 74 25

Fax +41 (0)44 466 74 12



Franco Baumgartner

## **Die Seelentröster**

60 Jahre Dargebotene Hand – eine Erfolgsgeschichte

Sachbuch

13. Oktober 2017, gebunden, 194 Seiten

978-3-280-05667-7

Auch als E-Book erhältlich

ca. € 25,- (D) | € 25,70 (A) | CHF 24.90

Dafür ist die Telefonnummer 143 bekannt: Etwas für sich klären oder sein Herz ausschütten. Das sind neben akuten Krisen und dem Wunsch nach Zuwendung die Hauptgründe für einen Anruf bei der Dargebotenen Hand. Was hilft eigentlich den Tausenden Hilfesuchenden? Was motiviert Freiwillige für diese anspruchsvolle Arbeit? Was heißt es, aktiv zuzuhören? Darauf gibt **Franco Baumgartner** in **Die Seelentröster** zum 60-Jahr-Jubiläum des großen Schweizer Sorgentelefonen Antworten. Er berücksichtigt neue Erkenntnisse neurowissenschaftlicher Forschung und Ergebnisse aus Studien zur Freiwilligenarbeit. Es geht auch um Menschen mit ihren Geschichten und darum, wie Tel 143 von bescheidenen Anfängen zum bekannten Notruf für eine emotionale erste Hilfe wurde.



**Franco Baumgartner** studierte in Zürich Geschichte und Journalistik und war lange Jahre als Journalist tätig. Seit 2009 ist er nach der einjährigen Grundausbildung Freiwilliger bei Tel 143 in Zürich. 2011 übernahm er als Geschäftsführer des Verbandes bei der Dargebotenen Hand auch beruflich. [www.143.ch](http://www.143.ch)