

Presseinformation

Rudolf Steiger

Zuhören – Fragen – Argumentieren

Anregungen für Menschen in Verantwortung

126 Seiten, gebunden

Fr. 36.-- / Euro 23.90

ISBN 978-3-7193-1470-5

Verlag Huber Frauenfeld / Stuttgart / Wien

Dieses Buch wird in erster Linie ‚Menschen in Verantwortung‘ empfohlen, weil Führungskräfte, Lehrpersonen und vor allem Eltern auch für das Gelingen von Gesprächen eine erhöhte Verantwortung tragen.

- Warum fällt mir das aktive Zuhören oft viel schwerer als das Reden?
- Weshalb verpasse ich gelegentlich das aussagekräftige Schweigen und lasse mich durch provozierende Fragen zu unüberlegten Bemerkungen hinreissen?
- Wie erweitere ich ein festgefahrenes Gespräch durch offene Fragen?
- Wie kann ich in einem scheinbar uferlosen Gespräch durch kanalisierende Fragen strukturierend eingreifen?
- Mit welchen redlichen Argumentationsformen überzeuge ich nachhaltig?
- Wie reagiere ich höflich, aber situationsgerecht und bestimmt auf verletzende Äusserungen?

Rudolf Steigers Buch widersetzt sich der Flut modischer Führungsgrundsätze, ständig wechselnder Management-Philosophien und Kommunikationstheorien. Sein neues Buch zielt vielmehr auf eine solide und sorgfältige Gesprächskultur. Die Anregungen und Denkanstösse sowie eine Vielzahl von Gesprächssequenzen aus dem Alltag erleichtern persönliche Erkenntnisse und veranschaulichen das Ausgeführte.

Prof. Dr. Rudolf Steiger ist Dozent für Menschenführung und Kommunikation an der ETH Zürich. Er unterrichtet als Gastreferent an verschiedenen Hochschulen und im Executive MBA der Universität Zürich. Er leitet Führungs- und Kommunikationsseminare im In- und Ausland. Seine praxisnahen Bücher sind in bisher über 40 Auflagen erschienen und in zahlreiche Sprachen übersetzt worden.

Weitere Informationen und Pressematerial:

Verlag Huber Frauenfeld, Pressestelle, Charlotte Krähenbühl, Postfach, CH-8501 Frauenfeld
Telefon +41 / 52 / 723 56 17 ♦ Fax +41 / 52 / 723 56 19 ♦ e-mail: buchverlag@huber.ch